



ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

ALGEMEEN

Met het bevestigen van een reservering bij de Bed and Breakfast 'De Logeertuin' Hijkerweg 21, 9411 LS Beilen (hierna 'de B&B') worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Deze zijn van toepassing op alle gasten van de B&B (hierna 'de gasten').

De gasten dienen een vaste woon- en verblijfplaats te hebben en moeten zich bij aanvang kunnen registreren bij de eigenaren van de B&B (hierna 'de eigenaren') met een geldig identiteitsbewijs. Er zal geen fotokopie worden gemaakt van dit identiteitsbewijs.

De check-in in de B&B is tussen 16.00 en 20.00 uur. Uitchecken is vóór 11.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het ontbijt is tussen 7.30 en 09.30 uur. De gasten worden verzocht om direct bij aanvang aan te geven hoe laat zij de volgende dag wensen te ontbijten. Op verzoek kan van de ontbijttijden worden afgeweken mits dit tijdig met de eigenaren besproken wordt. Het is ook mogelijk om de kamer te huren zonder ontbijt. Het is bij een tweepersoonsreservering niet mogelijk dat één van de twee gasten ontbijt neemt.

Er zijn in principe geen huisdieren welkom in de B&B aangezien de eigenaren zelf huisdieren hebben. Alleen in overleg kan een klein hondje worden toegelaten in kamer de Trompet (kamer met overkapping). De kamer dient netjes te worden gehouden. Gebruikers dienen geluidsoverlast in en voor de kamer te voorkomen. Roken en het branden van kaarsen is niet toegestaan in de B&B.

Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de B&B.

De gasten dienen zich naar behoren te gedragen in de B&B en zich te houden aan het huishoudelijk reglement. De eigenaren kunnen de gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten. De administratie van de eigenaren is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

RESERVERING EN BEVESTIGING

De reservering van de kamer vindt plaats door middel van het reserveringssysteem op de website van de B&B www.delogeertuin.nl of via www.bedandbreakfast.nl. Er worden hierbij geen reserveringskosten in rekening gebracht. Een reservering kan ook telefonisch of per e-mail worden gemaakt. De reservering is pas definitief als deze is bevestigd door de gasten en de eigenaren.

BETALING

De totaalkosten van het verblijf kunnen door de gasten voorafgaand aan het verblijf worden overgemaakt op het rekeningnummer van de B&B of anders direct bij aankomst in de B&B contant worden betaald of overgemaakt. De tarieven voor een overnachting in de B&B zijn op de website www.delogeertuin.nl te lezen.

ANNULERING

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering betaald de huurder een vergoeding aan de eigenaar:

- Bij annulering meer dan vier weken voor de ingangsdatum wordt het volledige bedrag minus 25 Euro (exclusief BTW) administratiekosten teruggestort.
- Bij annulering minder dan vier weken voor de ingangsdatum is 25% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
- Bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
- Bij annulering binnen een week voor de ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
- Bij annulering en no show (niet komen zonder annulering) op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Wanneer de huurder al een betaling heeft overgemaakt, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door de eigenaar.

Het verschuldigde bedrag dient bij een annulering binnen 7 dagen na de annulering aan de B&B te zijn overgemaakt.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben de eigenaren ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat de B&B niet meer geschikt is voor de verhuur, bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, overstroming of brand. In een dergelijk geval zullen de eigenaren – indien gewenst door de gasten – meehelpen met het zoeken naar een alternatieve accommodatie. De eigenaren kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

AANSPRAKELIJKHEID

De eigenaren zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.

Alle risico's met betrekking tot het verblijf in de B&B zijn voor rekening van de gasten en de eigenaren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel dat voortvloeit uit een verblijf in de B&B. Beschadigingen en vermissingen van onroerende en roerende zaken in en rond de B&B dienen door de gasten direct te worden gemeld en te worden vergoed aan de eigenaren.

Bij verlies van de sleutel van de B&B zullen alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gasten van de B&B in rekening worden gebracht door de eigenaren.

Heeft u vragen over de huisregels of onze voorwaarden, neem dan beslist even contact met ons op. Wij staan open voor vragen én aanvullingen!

De Logeertuin